

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 2 octobre 2026

1. Objet

La protection de vos données personnelles est une priorité pour **A tout' Cuisines**.

La présente politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées lorsque vous utilisez notre site internet www.atoutcuisines.com, pourquoi nous les utilisons, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

A tout' Cuisines

SASU au capital de 5 000 €

27 rue Gambetta

17400 Saint-Jean-d'Angély

SIREN : 838 203 628

SIRET : 838 203 628 00030

RCS Saintes

E-mail : atoutcuisines@gmail.com

Site internet : www.atoutcuisines.com

3. Quelles données pouvons-nous collecter ?

Selon votre utilisation du site et les échanges que vous avez avec A tout' Cuisines, nous pouvons être amenés à collecter :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, notamment lorsqu'elle est nécessaire à l'établissement ou suivi d'un devis ou d'un projet ;
- informations que vous choisissez de communiquer dans votre message ou dans le cadre de votre projet de cuisine ;
- données nécessaires au suivi de notre relation commerciale ;
- données techniques et données de navigation générées lors de votre utilisation du site, lorsque vous avez consenti aux cookies et traceurs concernés.

Nous veillons à ne collecter que les données nécessaires aux finalités poursuivies.

4. Comment vos données sont-elles collectées ?

Vos données peuvent notamment être collectées :

- lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ;
- lorsque vous nous contactez directement par e-mail ou par téléphone ;
- lorsque vous demandez un renseignement, un devis ou un rendez-vous ;
- dans le cadre de la réalisation et du suivi d'un projet ;
- lors de votre navigation sur notre site, pour les données recueillies par les cookies et traceurs soumis à votre consentement.

5. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes de contact et de renseignements ;
- répondre à vos demandes de devis ;
- préparer, établir et suivre vos propositions commerciales ;
- assurer le suivi de votre projet et de notre relation commerciale ;
- respecter nos obligations légales et comptables ;
- vous adresser des informations commerciales ou promotionnelles lorsque nous sommes légalement autorisés à le faire et, lorsque cela est nécessaire, après avoir recueilli votre consentement ;
- mesurer et analyser la fréquentation du site et son utilisation, lorsque vous avez donné votre consentement aux traceurs concernés ;
- mesurer l'efficacité de certaines actions de communication ou de publicité, lorsque vous avez donné votre consentement aux traceurs concernés.

6. Sur quelles bases légales vos données sont-elles traitées ?

Selon la finalité concernée, le traitement de vos données peut être fondé sur :

- **l'exécution de mesures précontractuelles**, lorsque vous nous contactez pour demander un devis ou préparer un projet ;
- **l'exécution du contrat**, lorsque vous êtes client d'A tout' Cuisines ;
- **le respect d'une obligation légale**, notamment pour les obligations comptables et fiscales ;
- **vos consentement**, notamment pour les cookies et traceurs soumis à consentement ainsi que, lorsque cela est nécessaire, pour certaines communications commerciales ;
- **notre intérêt légitime**, lorsque celui-ci constitue le fondement approprié du traitement, notamment pour certains traitements nécessaires à la gestion de notre activité et de notre relation avec nos clients ou prospects.

La base légale applicable dépend donc de la finalité pour laquelle les données sont utilisées.

7. Quelles données sont obligatoires ?

Lorsque certaines informations sont nécessaires pour répondre à votre demande, nous vous l'indiquons au moment de leur collecte.

Si vous ne fournissez pas les informations indispensables au traitement de votre demande, nous pouvons ne pas être en mesure de vous répondre, d'établir un devis ou d'assurer le suivi de votre projet.

Les autres informations sont facultatives.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les durées de conservation dépendent de la nature des données et de la finalité du traitement.

Prospects : les données utilisées à des fins de prospection peuvent être conservées pendant **3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**, conformément aux recommandations de la CNIL.

Clients : les données nécessaires à la gestion de la relation commerciale sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis peuvent être archivées pendant les durées nécessaires au respect de nos obligations légales ou à la défense de nos droits.

Certaines données comptables et pièces justificatives doivent notamment être conservées pendant **10 ans** lorsqu'une obligation légale le prévoit.

Données liées au consentement aux cookies : elles sont conservées selon les modalités prévues par l'outil de gestion du consentement Usercentrics.

9. Qui peut avoir accès à vos données ?

Vos données sont accessibles aux personnes habilitées d'A tout' Cuisines qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Elles peuvent également être traitées par certains prestataires techniques agissant pour notre compte, notamment :

- **Wix**, qui assure notamment l'hébergement et les fonctionnalités techniques du site ;
- les prestataires nécessaires à la messagerie et aux communications ;
- les services d'analyse et de mesure activés sur le site, notamment **Google Analytics** ;
- les services Google et Meta activés sur le site dans le cadre de la mesure et du marketing, lorsque vous avez donné votre consentement aux traceurs concernés.

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

10. Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ainsi que, lorsque vous y consentez, des traceurs destinés notamment à mesurer l'audience ou à réaliser certaines opérations de mesure et de marketing.

Notre site utilise actuellement notamment des services associés à :

- Wix ;
- Usercentrics ;
- Google Analytics ;
- Google Tag Manager ;
- Google Tag Services ;
- Meta Pixel et Meta CAPI.

Les cookies et traceurs soumis à consentement ne sont utilisés qu'après votre choix dans le bandeau de consentement, conformément à vos préférences.

Pour connaître précisément les cookies et traceurs utilisés, leur finalité et gérer vos préférences, consultez notre **Politique de gestion des cookies**.

11. Transferts de données

Certains de nos prestataires techniques peuvent traiter ou stocker des données en dehors de l'Union européenne.

Wix indique notamment pouvoir traiter des données dans différents pays et encadre les transferts internationaux au moyen des mécanismes prévus par la réglementation applicable, notamment les clauses contractuelles types lorsqu'elles sont nécessaires.

Lorsque d'autres prestataires impliquent un transfert de données hors de l'Union européenne, les mécanismes de protection applicables sont mis en œuvre conformément à la réglementation.

12. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment :

- d'un **droit d'accès** à vos données ;
- d'un **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- d'un **droit à l'effacement** de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- d'un **droit à la limitation du traitement** dans les cas prévus par la réglementation ;
- d'un **droit d'opposition** à certains traitements, notamment lorsque ceux-ci sont fondés sur notre intérêt légitime ;
- d'un **droit à la portabilité** des données lorsque ce droit est applicable ;
- du **droit de retirer votre consentement à tout moment** lorsque le traitement repose sur votre consentement.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

atoutcuisines@gmail.com

Vous pouvez également, si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

13. Sécurité

A tout' Cuisines met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'utilisation détournée, l'accès non autorisé ou la divulgation.

14. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de notre activité, de nos outils ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.