

CHARTRE VIE PRIVÉE en application des directives RGPD

Société A tout' Cuisines

Introduction

La présente politique relative aux données à caractère personnel décrit comment notre société A tout' Cuisines collecte, utilise et partage des données à caractère personnel lors de l'utilisation de son site professionnel et dans son magasin.

Veillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre notre démarche et nos pratiques concernant vos données à caractère personnel et la façon dont nous allons les traiter.

1. Objectifs du traitement

Qu'est-ce que les données à caractère personnel ?

Nous recueillons des informations vous concernant selon différents formats, y compris des données à caractère personnel au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD – article 4.1). Les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet vous identifient en tant qu'individu.

Pourquoi avons-nous besoin de vos données à caractère personnel ?

Nous ne collectons et/ou ne traitons vos données personnelles que conformément aux lois applicables sur la protection des données et de la vie privée.

Nous avons besoin de certaines de vos données personnelles afin de vous fournir l'accès à l'onglet « contact » de notre site internet, ou lors des prises de contact en magasin pour devis ou commande, et n'utilisons vos données personnelles que conformément à cette Politique.

2. Collecte de vos données à caractère personnel

Nous recueillons des informations sur vous de différentes façons.

Informations que vous nous communiquez :

- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez comme vos nom et prénom, et le cas échéant votre adresse postale, adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone si ces derniers ne sont pas d'ordre professionnel ;
- Les données à caractère personnel contenues dans un commentaire que vous publiez sur notre site ;
- Les données à caractère personnel que vous nous communiquez lorsque vous effectuez un achat dans notre magasin.

3. Traitement de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- évaluer votre demande pour nos produits et services ;
- fournir les services demandés, gérer et communiquer avec vous concernant votre compte ;
- répondre à vos commentaires et questions et fournir un service clients ;
- envoyer des informations, et des messages d'assistance et d'administration ;
- envoyer des courriels marketing sur les promotions à venir, newsletters, nouveaux produits et/ou services, y compris des informations sur les produits et services offerts par notre société et nos partenaires commerciaux.

4. Destinataires de vos données à caractère personnel

Sont destinataires de vos données à caractère personnel :

- Nos services internes compétents. Afin qu'ils exécutent les traitements mentionnés ci-dessus.
- Nos prestataires de services. Sont ainsi concernés les prestataires auxquels nous soustraitons certaines opérations dont la livraison, la pose ou les travaux à exécuter selon les termes du projet commandé. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire pour leur permettre de nous fournir leurs services. Ils sont tenus de suivre nos instructions expresses et de se conformer aux mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.
- Autres destinataires. Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel pour :
 - (a) se conformer aux lois applicables ;
 - (b) répondre aux demandes légales et aux procédures judiciaires, émanant notamment des autorités publiques et gouvernementales visant à satisfaire aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.
- Exclusion. Nous ne communiquons aucune donnée à des organismes autres que ceux mentionnés ci-dessus.

5. Sites tiers

Nos Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Notre Politique ne couvre pas les pratiques de confidentialité de ces tiers. Ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et nous ne portons aucunement la responsabilité de leurs sites Web, caractéristiques ou politiques.

6. Contenu généré par l'utilisateur

Vous pouvez partager des données à caractère personnel avec nous lorsque vous publiez une question ou une réponse sur l'un de nos forums ou un commentaire relatif à l'une de nos publications.

Veillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez sur notre site deviendra une information publique et sera disponible pour les autres utilisateurs dudit site et pour le Grand Public. Nous vous invitons à être très prudent(e) lorsque vous décidez de divulguer vos données à caractère personnel, ou toute autre information, sur notre site. Ces données à caractère personnel et autres informations ne seront pas privées ou confidentielles une fois qu'elles seront publiées sur notre site.

7. Transfert de vos données

Vos informations, y compris les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous, peuvent être transférées, stockées et traitées par nous uniquement. En utilisant notre site, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement, vos données étant traitées de manière sécurisée et ce conformément à notre Politique.

8. Sécurité

Nous appliquons les meilleures pratiques sur les plans organisationnel, technique et administratif afin de protéger vos données à caractère personnel au sein de notre société. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage ne peut être entièrement sécurisé et la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité de tout compte que vous avez avec nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement en nous contactant selon les modalités prévues au paragraphe 16 ci-dessous.

9. Conservation des données à caractère personnel

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps d'utilisation de notre site par vous-même ou le temps d'exécution d'un contrat commercial, à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou permise par la loi (par exemple à des fins comptables ou judiciaires).

10. Droit des personnes et modalités d'exercice de leurs droits

Conformément à la réglementation en vigueur, la personne physique dont les données à caractère personnel sont traitées, a la possibilité d'exercer les droits suivants :

- droit d'accès aux données à caractère personnel qui la concernent,
- droit de rectification des données à caractère personnel qui la concernent,
- droit à l'effacement des données à caractère personnel qui la concernent,
- droit d'opposition ou à la limitation du traitement de ses données, sous réserve du respect des fondements juridiques justifiant le traitement des données (notamment la bonne exécution des contrats – CGV/CGU peut justifier l'impossibilité d'exercer son droit d'opposition ou à la limitation du traitement demandé par la personne)
- droit à la portabilité des données,
- lorsque le traitement est fondé sur le consentement, droit de retirer son consentement à tout moment,
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en indiquant votre adresse de courrier électronique, vos nom prénom, et l'objet de votre demande comme suit : « exercice droit CNIL », à :

- A tout' Cuisines Rue Louis Pasteur ZAC de la Varenne, 17430 Tonnay-Charente
- Ou par mail à l'adresse : atoutcuisines@gmail.com

Compte tenu de contraintes techniques, Vous reconnaissez être informé que nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable, et dans le délai maximum de 30 jours à compter de la réception de votre demande.

15. Réclamations

Nous nous engageons à résoudre toute réclamation concernant notre collecte ou l'utilisation de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez déposer réclamation quant à notre Politique ou nos pratiques en relation avec vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à atoutcuisines@gmail.com

Nous répondrons à votre réclamation dès que possible et dans tous les cas, dans un délai de 30 jours.

16. Contact

Vos commentaires ou questions concernant notre Politique sont les bienvenus. Vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

A tout' Cuisines Rue Louis Pasteur ZAC de la Varenne 17430 Tonnay-Charente

Ou par mail : atoutcuisines@gmail.com

Date de la présente Charte Vie Privée : 02/01/ 2019.